Geschäftsbedingungen, Richtlinien und Zahlungsinformationen

1. Über uns

Firmenname: Poseidon GmbH
Sitz: Strand Jaz bb, Budva, Montenegro
USt-IdNr.: 02832224
Branchencode: 55.10
Verantwortliche Person: Kovačević Mitar
Bankverbindung: 520-20148-62
Telefon: +382 69 411 240
Email: info@poseidon-jaz.com

2. Datenschutzrichtlinie

Hotel Poseidon achtet und schützt die Privatsphäre seiner Gäste und Nutzer der Website. Diese Datenschutzrichtlinie legt fest, welche Daten wir erheben, zu welchem Zweck wir sie verwenden und wie wir sie speichern.

Die Daten werden gemäß dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten von Montenegro erhoben und verarbeitet.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern. Der geänderte Text tritt sofort nach der Veröffentlichung auf der Website in Kraft.

Die weitere Nutzung der Website nach Änderungen gilt als Zustimmung zu allen Bedingungen der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie. Wir empfehlen daher, die Richtlinie regelmäßig zu lesen, um über mögliche Änderungen informiert zu bleiben.

2.2. Erhebung und Nutzung von Daten

Daten werden auf unserer Website in folgenden Fällen erhoben:

- Bei der Reservierung von Unterkünften und/oder
- Bei der Zahlung einer Anzahlung

Erhobene Daten umfassen:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- An- und Abreisedatum
- Unterkunftseinheit
- Reservierungsnummer
- Zahlbetrag
- Wohnadresse
- Stadt und Land

Zweck der Datenverarbeitung:

- Durchführung des Unterkunftsvertrags
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Gästeanmeldung)
- Kommunikation mit Gästen und Versand von Reservierungsbestätigungen
- Verbesserung der Benutzererfahrung und Servicequalität

Hotel Poseidon verarbeitet personenbezogene Daten rechtmäßig, fair und transparent, ausschließlich für klar definierte und gerechtfertigte Zwecke. Es werden nur Daten erhoben, die für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich sind. Jede Information wird mit besonderer Sorgfalt hinsichtlich Genauigkeit, Vollständigkeit und Vertraulichkeit behandelt. Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie es gesetzlich oder betrieblich erforderlich ist, und es werden geeignete Sicherheitsmaßnahmen angewendet, um Missbrauch, unbefugten Zugriff oder unangemessene Verarbeitung zu verhindern.

2.3. Speicherung und Schutz von Daten

Die Daten werden in sicheren Datenbanken gespeichert, sind nur autorisierten Personen zugänglich und werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

Unsere Website verwendet Cookies, um die Funktionalität zu verbessern. Durch die Nutzung der Website stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu. Sie können Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren.

2.4. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um Ihre Benutzererfahrung zu verbessern. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden.

Sie können in den Einstellungen Ihres Browsers deaktiviert werden. Eine Deaktivierung kann die Funktionalität der Website beeinträchtigen.

3. Nutzungsbedingungen

Durch die Nutzung der Website www.poseidon-jaz.com akzeptiert der Nutzer die angegebenen Bedingungen. Der Inhalt der Website dient nur zu Informationszwecken. Hotel Poseidon behält sich das Recht vor, Inhalte ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

4. Reservierungsprozess

1. Nachdem Sie eine Anfrage gesendet haben, prüfen wir die Verfügbarkeit und senden Ihnen ein Angebot per E-Mail.
2. Wenn Sie mit den Bedingungen einverstanden sind, bestätigen Sie dies per E-Mail mit einer klaren Annahme.
3. Sobald wir Ihre Bestätigung erhalten haben, gilt die Reservierung als abgeschlossen. Wir senden Ihnen dann Anweisungen zur Zahlung einer Anzahlung in Höhe von 20 % des Gesamtbetrags.
4. Nach der Zahlung sind Sie verpflichtet, uns über die Zahlung und die Zahlungsweise zu informieren.
5. Sobald die Zahlung auf dem Konto des Hotels Poseidon eingegangen ist, senden wir Ihnen eine endgültige Reservierungsbestätigung und einen Reisegutschein.

5. Zahlungsbedingungen und Sicherheit

Die Anzahlung kann auf folgende Weise erfolgen:

- Per Banküberweisung (Konto: 520-20148-62)
- Barzahlung an der Hotelrezeption
- Zahlung mit Kreditkarten über unsere Website

Zahlungen über unsere Website können mit folgenden Karten erfolgen: VISA, Maestro oder MasterCard mit Online-Zahlungsfunktion.

Die Zahlung mit Karten erfolgt über ein sicheres Verfahren mit der NLB Montenegro Bank AD Podgorica und dem Ixopay Payment Gateway, das das 3D Secure Protokoll

und SSL-Verschlüsselung verwendet. Kartendaten werden nicht im System des Hotels gespeichert, sondern direkt an den Bankprozessor weitergeleitet.

Bitte prüfen Sie bei Ihrer Bank, ob Ihre Karte für Online-Zahlungen freigeschaltet ist.

5.2. Schutz von Kartenzahlungsdaten

Bei der Eingabe von Kreditkartendaten werden vertrauliche Informationen über ein öffentliches Netzwerk in verschlüsselter Form mithilfe des SSL-Protokolls und modernster Tokenisierungsmethoden übertragen, und zwar in Übereinstimmung mit den PCI-DSS-Standards. Zu keinem Zeitpunkt sind Kartendaten für den Händler zugänglich.

3D Secure Schutz für alle Händler und Kunden – das Ixopay Payment Gateway erfüllt höchste globale Sicherheits- und Datenschutzstandards. Alle Händler, die Ixopay nutzen, sind automatisch durch 3D Secure geschützt, was den Käufern Sicherheit beim Einkauf bietet. Kartennummern werden nicht auf dem System des Händlers gespeichert und sind durch SSL-Verschlüsselung gesichert.

PCI-Standards schützen sensible Kartendaten während des gesamten Zahlungsprozesses: vom Zeitpunkt der Dateneingabe am Verkaufsort über die Kommunikation mit den Banken und Kartenorganisationen bis zur späteren Datenspeicherung.

6. Stornierungs- und Rückerstattungsrichtlinie

- Stornierung bis zu 50 Tage vor Ankunft – volle Rückerstattung der Anzahlung
- Stornierung zwischen 50 und 30 Tagen – 50 % Rückerstattung der Anzahlung
- Stornierung weniger als 30 Tage vor Anreise oder Nichterscheinen – keine Rückerstattung
- Bei vorzeitiger Abreise – voller Betrag wird berechnet
- Bankgebühren für Rückerstattungen trägt der Gast

Wenn die Zahlung mit Kreditkarte erfolgt ist, erfolgt die Rückerstattung ausschließlich auf dieselbe Karte. Die Rückerstattung wird innerhalb von 14 Tagen bearbeitet.

7. Beschwerden und Rechte der Nutzer

Der Gast hat das Recht, eine Beschwerde einzureichen, wenn die Dienstleistung nicht der Beschreibung oder Vereinbarung entspricht. Die Beschwerde kann per E-Mail oder direkt an der Rezeption eingereicht werden.

Hotel Poseidon wird die Beschwerde so schnell wie möglich durch Ersatzleistung, Nachbesserung oder Rückerstattung gemäß den Richtlinien lösen.

8. Kontakt

Hotel Poseidon

Adresse: Strand Jaz bb, Budva, Montenegro

E-mail: info@poseidon-jaz.com

Telefon: +382 69 411 240