

# Regole, Politiche e Condizioni di Pagamento

---

## 1. Chi siamo

**Nome della società:** Poseidon s.r.l.  
**Sede legale:** Spiaggia Jaz bb, Budva, Montenegro  
**Partita IVA:** 02832224  
**Codice attività:** 55.10  
**Responsabile legale:** Kovačević Mitar  
**Conto corrente:** 520-20148-62  
**Telefono:** +382 69 411 240  
**Email:** info@poseidon-jaz.com

## 2. Politica sulla privacy

Hotel Poseidon rispetta e protegge la privacy dei propri ospiti e degli utenti del sito. Questa politica definisce quali dati raccogliamo, per quale scopo li utilizziamo e come vengono conservati.

Raccogliamo ed elaboriamo i dati in conformità alla Legge montenegrina sulla protezione dei dati personali.

Ci riserviamo il diritto di modificare questa politica sulla privacy in qualsiasi momento; il nuovo testo entra in vigore immediatamente dopo la pubblicazione sul sito.

L'uso continuato del sito dopo le modifiche implica l'accettazione delle condizioni aggiornate. Si consiglia pertanto di consultare periodicamente questa politica per restare informati.

### 2.2. Raccolta e utilizzo dei dati

I dati vengono raccolti tramite:

- Prenotazione dell'alloggio
- Pagamento dell'acconto

Dati raccolti:

- Nome e cognome
- Indirizzo email
- Numero di telefono
- Date di arrivo e partenza
- Numero dell'unità abitativa
- Numero della prenotazione
- Importo del pagamento
- Indirizzo di residenza
- Città e paese

Finalità dell'elaborazione:

- Esecuzione del contratto di alloggio
- Adempimenti legali (registrazione degli ospiti)
- Comunicazione con gli ospiti e invio delle conferme
- Miglioramento dell'esperienza utente e qualità del servizio

Hotel Poseidon tratta i dati personali in modo lecito, corretto e trasparente, esclusivamente per scopi determinati e giustificati. Vengono raccolti solo i dati necessari per la prestazione del servizio. Ogni dato è trattato con cura in termini di precisione, completezza e riservatezza. I dati vengono conservati solo per il tempo necessario e con misure di sicurezza adeguate a prevenire abusi, accessi non autorizzati o trattamenti non corretti.

### **2.3. Conservazione dei dati**

I dati vengono conservati in archivi sicuri, accessibili solo a personale autorizzato, e non vengono condivisi con terzi se non nei casi previsti dalla legge.

Il nostro sito utilizza i cookie per migliorare la funzionalità. L'uso del sito implica l'accettazione dei cookie. È possibile disattivarli dalle impostazioni del browser.

### **2.4. Cookie**

Il nostro sito utilizza cookie per migliorare l'esperienza dell'utente. I cookie sono piccoli file di testo salvati sul tuo dispositivo.

Puoi disattivarli dalle impostazioni del browser. La disattivazione potrebbe influire sulla funzionalità del sito.

### 3. Condizioni d'uso

Utilizzando il sito [www.poseidon-jaz.com](http://www.poseidon-jaz.com), l'utente accetta le presenti condizioni. I contenuti sono a scopo informativo. Hotel Poseidon si riserva il diritto di modificare i contenuti senza preavviso.

### 4. Procedura di prenotazione

1. Dopo aver inviato una richiesta, verificheremo la disponibilità e ti invieremo un'offerta via email.
2. Se accetti i termini, confermerai la prenotazione inviando un'email di accettazione esplicita.
3. Una volta ricevuta la conferma, la prenotazione sarà considerata valida e riceverai le istruzioni per il pagamento di un acconto del 20% dell'importo totale.
4. Dopo aver effettuato il pagamento, sei tenuto a comunicarci il metodo utilizzato.
5. Una volta che i fondi saranno accreditati sul conto di Hotel Poseidon, riceverai la conferma definitiva della prenotazione e il voucher turistico.

### 5. Politica di pagamento e sicurezza

L'acconto può essere pagato tramite:

- Bonifico bancario (conto: 520-20148-62)
- Contanti presso la reception dell'hotel
- Carte di credito attraverso il nostro sito

Il pagamento con carta sul nostro sito è possibile con carte VISA, Maestro o MasterCard abilitate ai pagamenti online.

Le transazioni vengono gestite in modo sicuro tramite NLB Montenegro Bank AD Podgorica e la piattaforma Ixopay, con protocollo 3D Secure e crittografia SSL. I dati della carta non vengono conservati dal sistema dell'hotel.

Contatta la tua banca per verificare che la tua carta supporti i pagamenti online.

## 5.2. Protezione dei dati nei pagamenti con carta

Durante l'inserimento dei dati della carta, le informazioni sensibili vengono trasmesse in forma protetta (crittografata) tramite protocollo SSL, con tecnologie avanzate di tokenizzazione, conformi agli standard PCI-DSS. I dati non sono mai visibili all'albergatore.

Ixopay aderisce ai più alti standard globali di sicurezza e privacy. Tutti i commercianti che utilizzano Ixopay sono automaticamente protetti da 3D Secure, garantendo sicurezza agli acquirenti. I numeri delle carte non vengono salvati nei sistemi dell'albergatore e sono protetti con crittografia SSL.

Gli standard PCI proteggono i dati sensibili del titolare della carta durante l'intero processo: dall'inserimento al punto vendita, alla trasmissione alle banche e alle società di carte, fino alla conservazione finale.

## 6. Politica di cancellazione e rimborso

- Cancellazione fino a 50 giorni prima dell'arrivo – rimborso totale dell'acconto
- Cancellazione tra 50 e 30 giorni – rimborso del 50% dell'acconto
- Cancellazione a meno di 30 giorni o mancata presentazione – nessun rimborso
- In caso di partenza anticipata – si addebita l'intero importo della prenotazione
- Le spese bancarie per il rimborso sono a carico dell'ospite

Se il pagamento è stato effettuato con carta, il rimborso avverrà esclusivamente sulla stessa carta. Il rimborso sarà elaborato entro 14 giorni.

## 7. Reclami e diritti degli utenti

L'ospite ha il diritto di presentare un reclamo se il servizio non corrisponde alla descrizione o all'accordo. Il reclamo può essere presentato via email o direttamente alla reception.

Hotel Poseidon gestirà il reclamo nel più breve tempo possibile attraverso una sostituzione, correzione del servizio o rimborso, secondo le regole stabilite.

## 8. Contatto

Hotel Poseidon

Indirizzo: Spiaggia Jaz bb, Budva, Montenegro

E-mail: [info@poseidon-jaz.com](mailto:info@poseidon-jaz.com)

Telefono: +382 69 411 240